



Žalec, 7. marec 2010

OBČINSKI SVET, tu

**ZADEVA: CENA STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU V OBČINI ŽALEC**

V prilogi vam pošiljamo v obravnavo in sprejem predlog sklepa o ceni storitve – pomoč družini na domu v Občini Žalec.

Direktor Občinske uprave  
Jože Golič, univ. dipl. prav.

Župan  
Lojze Posedel, univ. dipl. ekon.



Priloga:

- predlog sklepa
- gradivo z obrazložitvijo

## PREDLOG SKLEPA

Na podlagi 40. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06,127/06,8/07,51/08 in 5/09), je Občinski svet Občine Žalec na svoji \_\_\_\_\_seji, dne \_\_\_\_\_ sprejel

### **SKLEP o ceni storitve Pomoč družini na domu v Občini Žalec**

#### 1. člen

Izdaja se soglasje k ceni socialno varstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Žalec v višini **17,43 EUR** za opravljeno uro storitve.

V primeru izvajanja storitve na nedeljo, državni praznik ali dela prost dan, cena znaša **19,27 EUR** za opravljeno uro storitve in sicer na podlagi 16. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih.

#### 2. Člen

Subvencija k ceni storitve Pomoč družini na domu v višini **8,72 EUR na uro** oziroma **9,63 EUR na uro** v primeru izvajanja storitve na nedeljo, državni praznik ali dela prosti dan je deljena na dva dela:

- na del višine **4,10 EUR na uro**, ki predstavlja delež stroškov strokovne priprave, vodenje in koordiniranje izvajanja storitve. Do tega dela subvencije so upravičeni vsi uporabniki te storitve.
- na del v višini **4,62 EUR na uro**, oziroma **5,53 EUR na uro** v primeru izvajanja storitve na nedeljo, državni praznik ali dela prosti dan, to je vsaka opravljena ura neposredne socialne oskrbe uporabnika.

#### 3. Člen

Ta sklep začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu RS, uporablja pa se od 1. aprila 2010 dalje.

Številka: 152-01-0002/2010  
Žalec, \_\_\_\_\_

**OBČINA ŽALEC**  
**Župan**  
**Lojze Posedel, univ. dipl. ekon.**



Številka: 01/03/2010/NGS  
Datum: 7. marec 2010

**OBČINSKI SVET , tu**

**ZADEVA : IZDAJA SOGLASJA K CENI STORITVE POMOČI DRUŽINI NA  
DOMU V OBČINI ŽALEC**

Na podlagi 40. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06,127/06,8/07,51/08 in 5/09), je izvajalec storitev *Pomoči na domu* Dom Nine Pokorn, oddal vlogo za izdajo soglasja k ceni pomoč družini na domu.

Celotni stroški storitve znašajo mesečno 17,43 EUR na uro, na dan državnega praznika ali dela prostega dne in na nedeljo pa 19,27 EUR. Celotni stroški so se v primerjavi z letom 2009 povišali za 1,6% oziroma za 12,4% v primeru izvajanja storitve na nedeljo, državni praznik ali dela prost dan.

Pravilnik določa, da so občine dolžne zagotoviti subvencijo iz sredstev svojih proračunov, najmanj v višini 50% celotnih stroškov storitev, kar na zgoraj navedene izračune pomeni za Občino Žalec 8,72 EUR na uro oziroma 9,63 EUR na uro v primeru izvajanja storitve na nedeljo, državni praznik ali dela prosti dan.

Ker bo Občina Žalec s plačilom 2.258,22 EUR pokrila svoj delež stroškov strokovne priprave, vodenja in koordiniranja, kar znaša 4,10 EUR na uro (upoštevano povprečje 552 ur na mesec), bo za vsako opravljeno uro neposredne socialne oskrbe potrebno plačati razliko 4,62 EUR oziroma 5,53 EUR za delo na državni praznik ali dela prost dan.

Ob upoštevanju 50% subvencije Občine Žalec in subvencije iz proračuna RS, bo nova cena za uporabnika znašala 4,31 EUR na uro oziroma 5,22 EUR na uro, kar pomeni nižje cene za uporabnika za 12%, v primeru izvedbe del v nedeljo, na državni praznik ali dela prost dan pa dvig cene za 6,3%.

Znižanje cene za uporabnike storitev je možna, ker je Občina Žalec v sodelovanju z Domom Nine Pokorn, pristopila k podpisu pogodbe za izvajanje programa javnega dela »Pomoč

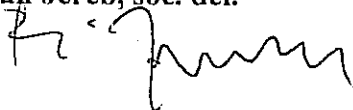
uporabnikom v njihovem bivalnem okolju» (razpis Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje), ter s tem v okviru javnega dela pridobilo šest socialnih oskrbovank, kar je precej znižalo končno ceno za uporabnika.

Strokovna služba občinske uprave je predlog cene izvajanja storitve Pomoč družini na domu pregledala in ugotovila, da je le-ta izračun v skladu s pravilnikom in navodili Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve Republike Slovenije.

Na podlagi te ugotovitve strokovna služba predlaga občinskemu svetu, da izda soglasje k ceni storitve Pomoč družini na domu v predlagani vsebini. S tem bomo omogočili občanom koriščenje storitev pomoči v obliki socialne oskrbe na domu ( gospodinjstva pomoč, pomoč pri vzdrževanju osebne higiene, pomoč pri ohranjanju socialnih stikov...).

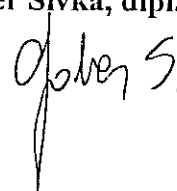
**Pripravil:**

**Bojan Jereb, soc. del.**



**VODJA ODDELKA**

**Nataša Gaber Sivka, dipl. ekon.**



*Priloga:*

- *Vloga za izdaj soglasja k ceni-pomoč družini na domu;*
- *Obrazložitev nove cene socialno varstvene storitve Pomoč družini na domu za leto 2010;*
- *Poročilo o izvajanju pomoči na domu za leto 2009*

DOM NINE POKORN - GRMOVJE  
Pernovo 4/a, 3310 Žalec  
E-pošta: damjana.mak@siol.net

ID za DDV: SI87163403  
TRR: 01100-6030269649  
Banka Slovenije

Tel.: (03) 713 29 00  
Fax: (03) 713 29 10  
Spletna stran: www.ssz-slo.si


Datum: 18.03.2010  
Številka: 009/2010-DM



ŽUPAN  
g. Lojze POSEDEL

VODJA ODDELKA ZA NEGOSPODARSKE  
IN GOSPODARSKE ZADEVE  
Ga. Nataša GABER-SIVKA

Ul. Savinjske čete 5  
3310 ŽALEC

 OBČINA ŽALEC	
PREJETO: 23 -03- 2010	
Šifra zadeve:	DM: 3/33
15201-22/10	Pril: 1

Zadeva: VLOGA ZA IZDAJO SOGLASJA K CENI – POMOČ DRUŽINI NA DOMU

V skladu z 40. členom Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l. št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08 in 5/09), v nadaljevanju Pravilnik, ki določa uskladitev cen enkrat letno, smo izdelali novo kalkulacijo cene storitve POMOČ DRUŽINI NA DOMU.

Pri kalkulaciji smo upoštevali RASTI elementov cen socialno varstvenih storitev za leto 2010 (Ur.l. št. 7/10) ter dvig minimalne plače s 01.03.2010.

V primerjavi z letom 2008 smo v letu 2009 v vaši občini povečali število opravljenih ur pomoči na domu, kakor tudi število uporabnikov, kar je osnova za izračun normativov in s tem kalkulacije nove cene.

Pri izračunu smo upoštevali 16. člen Pravilnika, ki določa, da se cena ure storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času lahko poveča največ za 40%, opravljene na dan državnega praznika ali dela prostega dne pa največ za 50%. Pri izračunu smo upoštevali dejanske stroške.

Pri stroških vodenja smo upoštevali, da je v občini Žalec 67% vseh uporabnikov storitve pomoči družini na domu, zaradi česar vam bomo v tem deležu mesečno zaračunavali stroške strokovne priprave, vodenja in koordiniranja, kar znaša 2.258,22 EUR na mesec. Pravilnik namreč določa, da če izvaja izvajalec storitev za več občin, se stroški vodenja razdelijo med občine sorazmerno glede na število uporabnikov.

\* Celotni stroški storitve znašajo mesečno 17,43 EUR na uro, na dan državnega praznika ali dela prostega dne in na nedeljo pa 19,27 EUR. Celotni stroški so se v primerjavi z letom 2009 povišali za 1,6% oziroma za 12,4% v primeru izvajanja storitve na nedeljo, državni praznik ali dela prost dan.

Pravilnik določa, da so občine dolžne zagotoviti subvencijo iz sredstev svojih proračunov najmanj v višini 50 % celotnih stroškov storitve, kar na zgoraj navedene izračune pomeni 8,72 EUR na uro oz. 9,63 EUR.

Ker bo občina s plačilom 2.258,22 EUR pokrila svoj delež stroškov strokovne priprave, vodenja in koordiniranja, kar znaša 4,10 EUR na uro (upoštevamo povprečje 552 ur na mesec), vam bomo za

vsako opravljeno uro neposredne socialne oskrbe zaračunali razliko 4,62 EUR oz. 5,53 EUR za delo na nedeljo, državni praznik ali dela prosti dan.

Ob upoštevanju 50% subvencije občine in subvencije iz proračuna RS, bo nova cena za uporabnika znašala 4,31 EUR oz. 5,22 EUR na uro, kar pomeni nižje cene za uporabnika za 12%, v primeru izvedbe del v nedeljo, na državni praznik ali dela prost dan pa dvig cene za 6,3%. Veseli smo, da smo uspeli na razpisu za javna dela in programih Aktivne politike zaposlovanja pridobiti šest socialnih oskrbovalk, saj nam to precej zniža končno ceno za uporabnika.

Prosimo vas za potrditev novih cen od 01.04.2010 dalje.

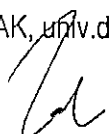
Prosimo vas, da razmislite o možnostih višje subvencije občine, kot jo predpisuje Pravilnik. Z višjo subvencijo občine bi omogočili storitev pomoč družini na domu še širšemu krogu starejših ljudi.

Vaš odgovor glede subvencije in potrditve cene pričakujemo v čim krajšem času zaradi nadaljnje organizacije dela, najkasneje pa v roku 45 dni od prejema vloge.

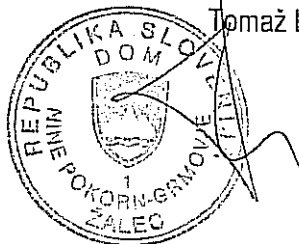
Trudili se bomo, da bodo naše storitve kvalitetno in pravočasno izvedene ter da bodo uporabniki zadovoljni z našim delom.

S prijaznimi pozdravi!

Pripravila:  
Damjana MAK, univ.dipl.oec.



Direktor:  
Tomaž LENART, univ.dipl.teol.




Priloge:

-Obrazložitev nove cene s predpisanimi  
obrazci –priloga št. 2/1,2/2 in 2/3

DOM NINE POKORN - GRMOVJE  
Pernovo 4/a, 3310 Žalec  
E-pošta: damjana.mak@siol.net

ID za DDV: SI87163403  
TRR: 01100-6030269649  
Banka Slovenije

Tel.: (03) 713 29 00  
Fax: (03) 713 29 10  
Spletna stran: www.ssz-slo.si

	
OBČINA ŽALEC	
PREJETO: 23 -03- 2010	
Šifra zadeve:	DM:
	Pril:
	Pril:

**OBRAZLOŽITEV NOVE CENE SOCIALNO  
VARSTVENE STORITVE  
POMOČ DRUŽINI NA DOMU za leto 2010**

**občina ŽALEC**

Pernovo, marec 2010

# 1. CENA POMOČ NA DOMU

Kalkulacijo cene smo pripravili v skladu z:

- Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l.št. 87/06,127/06,8/07,51/08 in 5/09), v nadaljevanju Pravilnik,
- Rastjo elementov cen socialno varstvenih storitev za leto 2010 (Ur.l.št. 7/10)

## 1.1. IZHODIŠČA

Pri izračunu smo upoštevali naslednja izhodišča :

- dvig minimalne plače
- regres za letni dopust : 692,00 EUR
- prehrana med delom: 3,65 EUR
- povračila stroškov prevoza na in iz dela: cene javnega prevoza

## 1.2 STROŠKI STROKOVNE PRIPRAVE, VODENJA IN KOORDINIRANJA

Pri stroških strokovne priprave, vodenja in koordiniranja smo upoštevali normativ iz 12.člena Pravilnika, ki določa 0,5 vodje na 100 uporabnikov in 0,5 koordinatorja na 20 socialnih oskrbovalcev na domu.

Osnova za izračun nam je bilo povprečno število uporabnikov in povprečno število opravljenih ur v obdobju 1-12 za leto 2009 po posameznih občinah, saj predvidevamo enake trende tudi v letu 2010.

V nadaljevanju prikazujemo **mesečno koriščenje ur** uporabnikov pomoči družini na domu v občinah Žalec, Prebold, Braslovče in Polzela v letu 2009:

MESEC	Število ur na terenu				SKUPAJ
	Žalec	Prebold	Braslovče	Polzela	
Januar	477	157	90	26	750
Februar	444	151	69	32	696
Marec	534	185	94	36	849
April	505	141	93	15	754
Maj	528	138	95	9	770
Junij	570	141	84	26	821
Julij	590	157	123	32	902
Avgust	601	141	125	38	905
september	596	182	94	33	905
Oktober	545	168	86	31	830
november	561	152	99	30	842
december	678	154	96	27	955
SKUPAJ	6629	1867	1148	335	9979
SKUPAJ povp.	552	156	96	28	832



Število uporabnikov po mesecih pa je bilo v letu 2009 v občinah Žalec, Prebold, Braslovče in Polzela naslednje:

MESEC	Število uporabnikov				
	Žalec	Prebold	Braslovče	Polzela	SKUPAJ
januar	50	10	9	4	73
februar	49	11	9	5	74
marec	57	11	10	6	84
april	59	12	10	4	85
maj	58	11	10	3	82
junij	59	11	10	8	88
julij	57	12	13	7	89
avgust	63	11	13	7	94
september	63	15	10	8	96
oktober	57	17	11	6	91
november	60	14	9	5	88
december	65	15	8	7	95
SKUPAJ	697	130	122	70	1039
SKUPAJ povp.	58	13	10	6	87

Iz zgoraj navedenih tabel je razvidno, da je Dom Nine Pokorn Grmovje izvajal mesečno povprečno 832 ur pomoči družini na domu za povprečno 87 uporabnikov v občinah Žalec, Prebold, Braslovče in Polzela. V občini Žalec smo izvedli povprečno 552 ur mesečno za povprečno 58 uporabnikov.

Če upoštevamo normativ 0,5 vodje na 100 uporabnikov nam po Pravilniku pripada 0,44 vodje za vse zgoraj navedene občine, od tega za občino Žalec 0,29 vodje.

Ob upoštevanju normativa, da naj bi socialni oskrbovalec opravil mesečno najmanj 120 ur efektivnega dela, mi pa smo ga opravili povprečno mesečno 832 ur, pomeni, da potrebujemo 6,93 oskrbovalke za vse občine, od tega za občino Žalec 4,6 socialne oskrbovalke.

Po Pravilniku nam, glede na normativ, ki določa 0,5 koordinatorja na 20 socialnih oskrbovalcev na domu, pripada 0,17 koordinatorja za vse občine, za občino Žalec 0,11 koordinatorja.

Izvajanje nalog strokovne priprave, vodenja in koordiniranja se v našem zavodu opravlja skupaj – opravlja jih ena oseba.

Stroški strokovne priprave, vodenja in koordiniranja so sestavljeni iz:

- **stroškov dela**, ki predstavljajo plače, prispevke delodajalca za socialno varnost in druge stroške dela vodje in koordinatorja, pri čemer se pri

- izvajanju standardne storitve upošteva 0,5 vodje na 100 uporabnikov in 0,5 koordinatorja na 20 socialnih oskrbovalcev na domu
- **stroškov materiala in storitev**, ki predstavljajo skupne stroške, kot so stroški pisarniškega materiala, stroški nabave drobnega inventarja, stroški energije in vode, stroški čistilnih storitev in drugih stroškov prostorov, stroški plačilnega prometa ter stroški izobraževanja in podobno, pri čemer se upošteva, da ti stroški lahko znašajo največ 20% stroškov dela vodje in koordinatorja. Za upravno administrativna dela, to je opravljanje poslovodnih, računovodskih, knjigovodskih, računalniških in drugih del upoštevamo, da lahko ti stroški znašajo največ 75% stroškov dela vodje in koordinatorja.
  - **stroškov amortizacije in investicijskega vzdrževanja** za zgradbo in opremo. Skupaj lahko ti stroški znašajo največ 10 % stroškov dela vodje in koordinatorja.

Tako izračunani stroški vodenja in koordiniranja so izračunani v prilogi št. 2/2. Mesečno znašajo 3.387,33 EUR.

17. člen Pravilnika določa, da če izvaja izvajalec storitev za več občin, se stroški vodenja razdelijo med občine sorazmerno glede na število uporabnikov iz posamezne občine.

Občina Žalec je imela v letu 2009 povprečno 58 uporabnikov, kar pomeni 67 % vseh uporabnikov, za katere je izvajalec pomoči družini na domu Dom Nine Pokorn Grmovje.

Ob upoštevanju teh kriterijev, znašajo stroški vodenja in koordiniranja za občino Žalec 2.258,22 EUR kar je razvidno iz spodaj navedene tabele.

OBČINA	POVPREČNO ŠTEVILO UPORABNIKOV	DELEŽ V %	STROŠKI VODENJA IN KOORDINIRANJA
ŽALEC	58	67%	2.258,22
PREBOLD	13	15%	506,15
BRASLOVČE	10	11%	389,35
POLZELA	6	7%	233,61
SKUPAJ	87	100%	3.387,33

### 1.3 STROŠKI NEPOSREDNE SOCIALNE OSKRBE

Stroški za neposredno socialno oskrbo uporabnikov predstavljajo stroške neposrednih socialnih oskrbovalcev na domu.

Naš zavod ima zaposlenih 8 socialnih oskrbovalk, od tega 4 preko javnih del, katere delajo 130 ur na mesec. Po normativu, ki določa, da mora socialni oskrbovalec opraviti najmanj 120 ur efektivnega dela, nam za vse občine, glede na to, da smo v letu 2009 v povprečju opravili 832 ur mesečno, pripada 6,93 oskrbovalke. Trend povečevanja ur pomoči na domu pa narašča tudi v letu 2010.

Glede na to, da imamo pri delavkah, ki opravljajo storitev pomoč družini na domu različne stroške dela ter da se v praksi delavke menjavajo – v posamezni občini ne opravlja storitve samo določena delavka, ampak jih razporejamo glede na trenutne potrebe izvedbe storitve, prav tako pa se med seboj nadomeščajo v primeru odsotnosti – je osnova za izračun mesečni strošek dela 8 delavk, saj 4 opravljajo le 130 urno delovno obveznost.

Stroški za neposredno socialno oskrbo uporabnikov so sestavljeni iz:

- **stroškov dela**, ki predstavljajo plače, prispevke delodajalca za socialno varnost in druge stroške dela socialnih oskrbovalcev na domu, za poln delovni čas, pri čemer se upošteva, da pri izvajanju standardne storitve en socialni oskrbovalec na domu pri uporabnikih opravi mesečno najmanj 120 ur efektivnega dela, delavec zaposlen preko javnih del pa 90 ur.
- **stroškov materiala in storitev**, ki predstavljajo stroške za prevozne storitve, stroške zaščitnih sredstev, stroške zdravstvenih pregledov in stroške za zavarovalne premije za zavarovanje za splošno odgovornost iz dejavnosti, stroške izobraževanja in stroške pisarniškega materiala.

Tako izračunani stroški neposredne socialne oskrbe so prikazani v prilogi 2/3 in znašajo 13,34 EUR na uro oziroma z upoštevanjem dela ob praznikih in nedeljah 15,17 EUR.

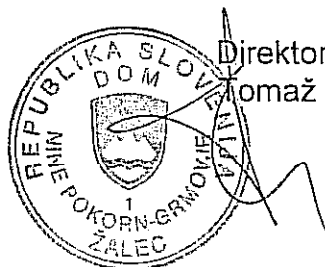
Dom pa z zaposlitvijo 2 delavk preko Programa aktivne politike zaposlovanja Zavoda RS za zaposlovanje, dobi mesečno subvencijo 700,00 EUR (SKUPAJ 1.400,00 EUR) ter z zaposlitvijo 4 delavk preko javnih del za vsako delavko 566,81 EUR (SKUPAJ 2.267,24 EUR).

**Dom tako skupaj dobi 3.667,24 EUR subvencij RS na mesec.**

Znesek subvencij po občinah je naslednji:

OBCINA	ŠTEVILO UR PND	DELEŽ V %	ZNESEK SUBVENCIJ PO OBCINAH
ŽALEC	552	66%	2.433,07
PREBOLD	156	19%	687,61
BRASLOVČE	96	12%	423,14
POLZELA	28	3%	123,42
SKUPAJ	832	100%	3.667,24

Pripravila:  
Damjana MAK, univ.dipl.oec.



Direktor:  
Ljiljana TOMAŽ LENART, univ.dipl.teol.

**OBRAZEC ZA PREDLOG CENE STORITVE POMOCI DRUZINI NA DOMU**

Datum: 17.03.2010

VAROČNIK: OBČINA ŽALEC  
ZVAJALEC: DOM NINE POKORN GRMOVJE

VSEOBČINE  
OBČINA  
ŽALEC

Število zaposlenih:		
za vodenje in koordiniranje	0,61	0,4
za neposredno socialno oskrbo uporabnikov	6,93	4,6

Število učinkovitih ur na enega oskrbovalca na mesec	120
kupno število učinkovitih ur na mesec v občini ŽALEC	552

Element cene	Povprečni mesečni stroški	Subvencija iz proračuna občine na mesec	Subvencija iz proračuna RS na mesec	Razlika v EUR na mesec (5=2-3-4)	Cena storitve (6=5/skupaj št. efekt. ur)
1	2	3	4	5	6
stroški vodenja -občina žalec (67%)	2.258,22	2.258,22	0,00	0,00	0,00
stroški za neposredno socialno oskrbo	7.363,25	2.552,52	2.433,07	2.377,67	4,31
- stroški dela	6.048,00	2.096,58	2.433,07	1.518,35	3,54
- stroški materiala in storitev, amortizacije, inv. vzdrževanja	1.315,25	455,94	0,00	859,31	0,77
- stroški financiranja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>KUPAJ</b>	<b>9.621,47</b>	<b>4.810,74</b>	<b>2.433,07</b>	<b>2.377,67</b>	<b>4,31</b>
<b>KUPAJ na ef.uro</b>	<b>17,43</b>	<b>8,72</b>	<b>4,41</b>	<b>4,31</b>	<b>0,00</b>

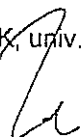
se vrednosti so v EUR.

**OBRAZLOŽITEV:**

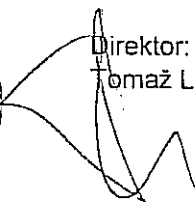
ri številu zaposlenih za vodenje in koordiniranje smo upoštevali normativ 0,5 vodje na 100 uporabnikov in 0,5 koordinatorja na 20 socialnih oskrbovalcev. Pri delitvi stroškov vodenja in koordiniranja med občine smo upoštevali 17. člen Právilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, ki določa, da se ti stroški delijo sorazmerno glede na število uporabnikov. Občina Žalec ima 67% vseh uporabnikov, a katere izvaja storitev pomoč družini na domu Dom Nine Pokorn Grmovje.

ri številu zaposlenih za neposredno socialno oskrbo smo upoštevali normativ ki določa, da mora socialni oskrbovalec opraviti najmanj 120 ur učinkovitega dela.

Prilagodila:  
Mojana MAK, univ. dipl. oec.




Direktor:  
Tomaz LENART, univ. dipl. teol.



**OBRAZEC ZA PREDLOG CENE STORITVE POMOČI DRUŽINI NA DOMU  
Z UPOŠTEVANJEM DELA NA PRAZNIK IN NEDELJO**

Datum: 17.03.2010

 IAROČNIK: OBČINA ŽALEC  
 ZVAJALEC: DOM NINE POKORN GRMOVJE

 VSEOBČINE  
 OBČINA  
 ŽALEC

Število zaposlenih:		
- za vodenje in koordiniranje		0,61
- za neposredno socialno oskrbo uporabnikov		6,93

Število učinkovitih ur na enega oskrbovalca na mesec	120
Skupno število učinkovitih ur na mesec v občini ŽALEC	552

Element cene	Povprečni mesečni stroški	Subvencija iz proračuna občine na mesec	Subvencija iz proračuna RS na mesec	Razlika v EUR na mesec (5=2-3-4)	Cena storitve (6=5/skupaj št. efekt. ur)
1	2	3	4	5	6
Stroški vodenja -občina Žalec (67%)	2.258,22	2.258,22	0,00	0,00	0,00
Stroški za neposredno socialno oskrbo	8.376,08	3.058,93	2.433,07	2.884,08	5,22
- stroški dela	6.905,24	2.156,51	2.433,07	2.315,66	4,30
- stroški materiala in storitev, amortizacije, inv. vzdrževanja	1.470,84	537,15	0,00	933,69	0,92
- stroški financiranja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>SKUPAJ</b>	<b>10.634,30</b>	<b>5.317,15</b>	<b>2.433,07</b>	<b>2.884,08</b>	<b>5,22</b>
<b>SKUPAJ na ef.uro</b>	<b>19,27</b>	<b>9,63</b>	<b>4,41</b>	<b>5,22</b>	<b>0,00</b>

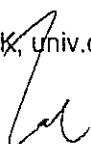
/se vrednosti so v EUR.

**OBRAZLOŽITEV:**

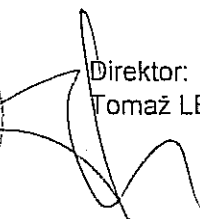
Pri številu zaposlenih za vodenje in koordiniranje smo upoštevali normativ 0,5 vodje na 100 uporabnikov in 0,5 koordinatorja na 20 socialnih oskrbovalcev. Pri delitvi stroškov vodenja in koordiniranja med občine smo upoštevali 17. člen člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, ki določa, da se ti stroški delijo sorazmerno glede na število uporabnikov. Občina Žalec ima 67% vseh uporabnikov, za katere izvaja storitev pomoč družini na domu Dom Nine Pokorn Grmovje.

Pri številu zaposlenih za neposredno socialno oskrbo smo upoštevali normativ, ki določa, da mora socialni oskrbovalec opraviti najmanj 120 ur učinkovitega dela.

 Pripravila:  
 Damjana MAK, univ.dipl.oec.



 Direktor:  
 Tomaž LENART, univ.dipl.teol.



**STRUKTURA STROSKOV VODENJA**
**PRILOGA 2/2**

ELEMENT CENE	osnova za obračun	POVPREČNI MESEČNI STROSEK V EUR			opomba (mes.osnova)
		vodja	koordinator	skupaj	
<b>STROSEK DELA(a+b+c+d)</b>				<b>1.652,35</b>	
št.delavca	1	0,44	0,17	0,61	
osnovna plača	1.395,36	613,96	237,21	851,17	
dodatek za delovno dobo	36,84	16,21	6,26	22,47	
dodatek za stalnost		0,00	0,00	0,00	
uspešnost 2%		0,00	0,00	0,00	
dodatek za vodenje 7%	95,57	42,05	16,25	58,30	
plača	1.527,77	672,22	259,72	931,94	
prisp.delod.za soc.varnost	16,10%	108,23	0,03	108,25	
drugi stroški dela		0,00	0,00	612,16	
*regres LD	692,00	304,48	117,64	422,12	
* povrač.str.prehrane med delom	3,65/ na dan	34,80	13,45	48,25	79,10
* povrač.str.prevoza na delo	javni prevoz	90,38	34,92	125,31	205,42
* dod.kol.pok.zav.po ZVPSVJU		11,05	4,27	15,32	25,12
* drugi stroški dela KP		0,84	0,32	1,16	1,90

ELEMENT CENE	osnova za obračun	POVPREČNI MESEČNI STROSEK V EUR			opomba
		vodja	koordinator	skupaj	
<b>STROSKI MATER.+STOR.</b>				<b>1.569,74</b>	
(stroški pisarniškega materiala, nabav drobnega inventarja, stroški enrg. in vode, stroški čistilnih sredstev, stroški prostorov, stroški plačilnega prometa, izobraževanja - skupaj:	**			330,47	**20%zap.št.1
UPRAVNO ADMINISTRATIVNA DELA (poslovodna, računovodska, knjigovodska, računalniška in druga dela)	***			1.239,27	***75%zap.št.1
AMORTIZACIJA	***			165,24	***10%zap.št.1
INVESTICIJSKO VZDR.	***			0,00	
STR.FINANCIRANJA				0,00	
<b>SKUPAJ(1+2+3+4+5)</b>				<b>3.387,33</b>	

0,5 vodje na 100 uporabnikov (na osnovi podatkov jan -dec 10 87 uporabnikov v vseh občinah)  
 0,5 koordinatorja na 20 oskrbovalcev (v občini Žalec, Prebold, Braslovče in Polzela 6,93 socialne oskrbovalke).

**OBRAZLOŽITEV STROŠKOV AMORTIZACIJE:**

Ker je amortizacija strošek, ki ga ni mogoče neposredno knjižiti na posamezne stroškovne nosilce, smo kot ključ za delitev stroškov uporabili delež prihodkov posameznega stroškovnega nosilca v celotnih prihodkih.

Ker delež stroškov amortizacije in investicijskega vzdrževanja, ki odpade na pomoč na domu presega določen limit - da stroški amortizacije in investicijskega vzdrževanja lahko skupaj znašajo največ 10% stroškov dela vodje in koordinatorja, kar znaša 165,24 EUR - upoštevamo določen limit.

Pripravila:  
 Damjana MAR, univ.dipl.oec.



Direktor:  
 Tomaž LENART, univ.dipl.teol.

STRUKTURA STROSKOV NEPOSREDNEGA DELA

PRILOGA 2/3

zaj št.	ELEMENT CENE	osnova za obračun	POVPREČNI MESEČNI STROSEK V EUR												SKUPAJ	POVPR.	POVPR.
			delavec I	delavec II	delavec III	delavec IV	delavec V	delavec VI	delavec VII	delavec VIII							
1.	STROŠKI DELA(a+b+c+d+e)		1.483,44	1.594,44	1.246,85	1.224,48	913,57	913,57	913,57	913,57	913,57	913,57	913,57	913,57	9.203,49	1.314,78	1.534,97
	osnovna plača		888,62	999,58	789,97	789,97	697,44	697,44	697,44	697,44	697,44	697,44	697,44	697,44	6.257,90	893,99	893,99
	dodatek za delovno dobo	0,33	32,26	49,48	31,28	5,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	118,23	16,89	16,89
	dodatki po KPJS		17,77	19,99	15,80	15,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,36	9,91	9,91	
	uspešnost 2%	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	dodatek za nedelje in praznik		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
a)	plače		938,65	1.069,05	837,05	810,98	697,44	697,44	697,44	697,44	697,44	697,44	697,44	6.445,49	920,78	1.103,43	
b)	prisp.delodajalca za soc.varnost	16,10%	151,12	172,12	134,77	130,57	112,29	112,29	112,29	112,29	112,29	112,29	112,29	1.037,72	148,25	177,65	
c)	drugi stroški dela		351,93	305,74	237,82	246,87	72,83	72,83	72,83	72,83	72,83	72,83	72,83	1.433,67	204,81	204,82	
	*regres	692,00	57,67	57,67	57,67	57,67	57,67	57,67	57,67	57,67	57,67	57,67	57,67	461,35	65,91	65,91	
	*povrač.str.prehrane med delom	3,65	79,10	79,10	79,10	79,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	316,40	45,20	45,20	
	*povrač.str.prevoza na in iz dela	javni prevoz	172,16	125,29	60,77	69,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	428,04	61,15	61,15	
	* drugi stroški dela po KP	-	15,16	15,16	15,16	15,16	15,16	15,16	15,16	15,16	15,16	15,16	15,16	121,28	17,33	17,33	
	* dod.kol.pok.zav.po ZVPSVJU		27,84	28,52	25,12	25,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	106,60	15,23	15,23	
	korek. plač ter prisp. na plače	3,83%	41,74	47,54	37,22	36,06	31,01	31,01	31,01	31,01	31,01	31,01	31,01	286,61	40,94	49,07	
d)	STR.MATERIALA IN STOR.		217,77	217,77	218,82	218,82	215,69	215,69	215,69	215,69	215,69	215,69	215,69	1.735,94	247,99	247,99	
a)	str.prevoznih storitev		184,99	184,99	184,99	184,99	184,99	184,99	184,99	184,99	184,99	184,99	184,99	1.479,92	211,42	211,42	
b)	stroški zaščitnih sredstev	del.obl.+obu	7,71	7,71	7,71	7,71	7,71	7,71	7,71	7,71	7,71	7,71	7,71	61,68	8,81	8,81	
c)	stroški zdravstvenih pregledov		2,08	2,08	3,13	3,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,42	1,49	1,49	
d)	zavarovalne premije		1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	15,44	2,21	2,21	
e)	str.izobraževanja	-	15,63	15,63	15,63	15,63	15,63	15,63	15,63	15,63	15,63	15,63	15,63	125,04	17,86	17,86	
f)	str.pisarniškega materiala		5,43	5,43	5,43	5,43	5,43	5,43	5,43	5,43	5,43	5,43	5,43	43,44	6,21	6,21	
3.	AMORTIZACIJA		33,19	33,19	33,19	33,19	33,19	33,19	33,19	33,19	33,19	33,19	33,19	265,52	37,93	37,93	
4.	STR.INVEST.VZDRŽ.																
5.	STROŠKI FINANCIRANJA																
	SKUPAJ (1+2+3+4+5)													11.204,95	1.600,71	1.820,89	
	STROŠKI ZA NEPOSREDNO SOC.OSKRBO NA URO, CE JE 120 EFEKTIVNIH UR NA MESEEC													120,00	13,34	15,17	

IZRAČUN DODATKA - PRAZNIK, NEDELJA

POVPREČNA URNA POSTAVKA		5,19
nedeljski dodatek	75%	3,89
praznični dodatek	90%	4,67
dodatek za neenakomerni d.č.	10%	0,52

Ob praznikih in nedeljah dela ena oskrbovalka 8 ur

Izračun:		141,12
3,89+0,52 x 8 ur x 4 nedelje / mesec		41,52
4,67+0,52 x 8 ur x 1 praznik / mesec		182,64
<b>SKUPAJ:</b>		<b>182,64</b>

Pripravila:  
Damjana MAK, univ.dipl.oec.

Direktor:  
Tomaž LENART, univ.dipl.teol.





UZ. - K. M. J. Z. Z. Z.  
dne: 09.02.2010



ZD07031600



OBČINA ŽALEC

DOM NINE POKORN GRMOVJE  
PERNOVO 4/A, 3310 ŽALEC  
Tel: (03) 713 29 00; Fax: (03) 713 29 10

PREJETO: 10-03-2010

Šifra zadave:

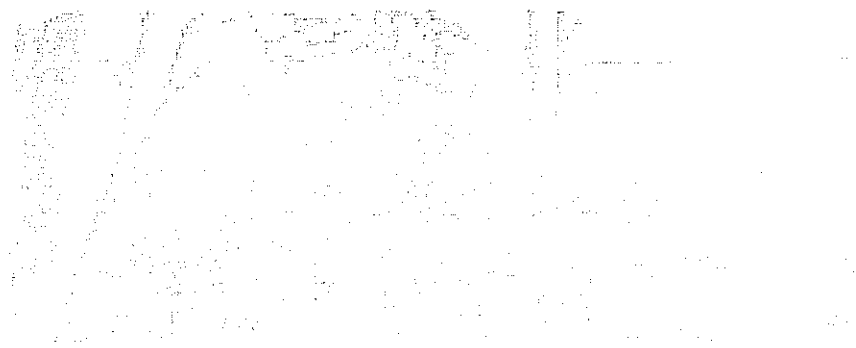
15405-002/10

DM: 3/23

Prit:

Vred.:

POMOČ DRUŽINI NA DOMU



## POROČILO O IZVAJANJU POMOČI DRUŽINI NA DOMU ZA LETO 2009

OBČINA ŽALEC

ŽALEC, JANUAR 2010

## 1.0. PREDSTAVITEV IN POTEK STORITVE

Število starih nad 65 let v Sloveniji nezadržno raste. Slovenija si podobno kot druge evropske države prizadeva ustvariti pogoje, ki bodo omogočile ljudem z najrazličnejšimi ovirami kar se da neodvisno življenje v domačem okolju. V tem kontekstu je pomemben razvoj različnih skupnostnih služb, programov in storitev tako za stare kot tudi za druge osebe, ki za izvajanje vsakodnevnih opravil, potrebujejo pomoč in podporo drugih. Rešitev je potrebno iskati v organizirani pomoči na domu, torej v okolju, kjer stari ljudje živijo ter jim za ohranjanje določene mere samostojnosti, ponuditi dodatno, vendar redno in zadostno pomoč. Pomoč na domu je za državo cenejša kot gradnja novih socialnih zavodov in proračunsko sofinanciranje njihove dejavnosti. Tudi lokalne skupnosti se tega zavedajo, zato podpirajo različne oblike pomoči starejšim občanom. Vse navedeno pa postavlja pred državo, lokalne skupnosti, pa tudi pred socialno varstveno stroko zahtevno in odgovorno nalogo, katere rezultat mora biti mreža pomoči, ki starim prebivalcem zagotavlja varno, dostojno in smiselno starost.

Dom Nine Pokorn Grmovje je poseben socialno varstveni zavod za odrasle, ki opravlja posebne oblike institucionalnega varstva za odrasle duševno in telesno prizadete ter duševno bolne osebe, s katerimi se upravičencem nadomeščajo ali dopolnjujejo funkcije doma in lastne družine, zlasti pa bivanje, organizirano prehrano, socialno, osebno ter zdravstveno varstvo.

Od julija leta 2001 opravljamo poleg omenjenih storitev še **pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu**, ki omogoča starejšim in bolnim osebam, da ostanejo čim dlje v svojem domačem okolju, katerega ne more nadomestiti nobena, še tako urejena ustanova.

Storitev socialne oskrbe je socialno varstvena storitev, ki je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, če se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanj nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in uslug, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki. S tem starejši ljudje ostanejo dalj časa v svojem domačem okolju, hkrati pa se zmanjša pritisk za sprejem v domsko oskrbo.

Pomoč družini na domu se je dokazala kot pomembna oblika pomoči v bivalnem okolju, ki bistveno prispeva k višji kvaliteti življenja najbolj ranljivih skupin prebivalstva, zlasti starejših in invalidnih oseb. *Gre za socialno varstveno storitev, ki omogoča uporabnikom, da z ustrezno organizirano pomočjo ostanejo doma.*

Za upravičence, ki izpolnjujejo pogoje po Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev, se je v letu 2009 izvajala storitev, ki se je prilagodila potrebam posameznega upravičenca, obseg storitev pa je bil naslednji:

### ❖ GOSPODINJSKO POMOČ

(prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, nabavo živil in pripravo enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega prostora z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora);

#### ❖ POMOČ PRI VZDRŽEVANJU OSEBNE HIGIENE

(pomoč pri oblačenju ali slačenju, pri umivanju, pri hranjenju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov);

#### ❖ POMOČ PRI OHRANJANJU SOCIALNIH STIKOV

(vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznostih, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, priprava upravičenca na institucionalno varstvo).

gospodinjstva pomoč, pomoč pri vzdrževanju osebne higiene in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Upravičenci so najpogosteje potrebovali gospodinjstvo pomoč, in sicer prinašanje enega obroka hrane, pomoč pri pripravi na hranjenje, serviranje in osnovno čiščenje bivalnih prostorov z odnašanjem smeti. Sledi pomoč pri vzdrževanju osebne higiene: pomoč pri oblačenju in slačenju, pri umivanju in pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb.

### 1.2. IZVAJANJE STORITVE V LETU 2009

#### 1.2.1. Struktura uporabnikov pomoči na domu glede na izpolnjevanje pogojev upravičenosti na dan 31.12.2009

Št.	UPRAVIČENEC/KA	Občina - Žalec	
		2008	2009
1.	Osebe stare nad 65 let	40	52
2.	Osebe s statusom po ZDVTPO...	3	4
3.	Druga invalidna oseba...	4	4
4.	Kronično bolna oseba z dolgotrajnimi težavami zdravlja...	4	5
5.	Hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ...	/	/
6.	Drugo	/	/
	<b>SKUPAJ</b>	<b>51</b>	<b>65</b>

Tabela kaže, da je večina uporabnikov pomoči na domu do teh storitev upravičena zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost.

#### 1.2.2. Število uporabnikov

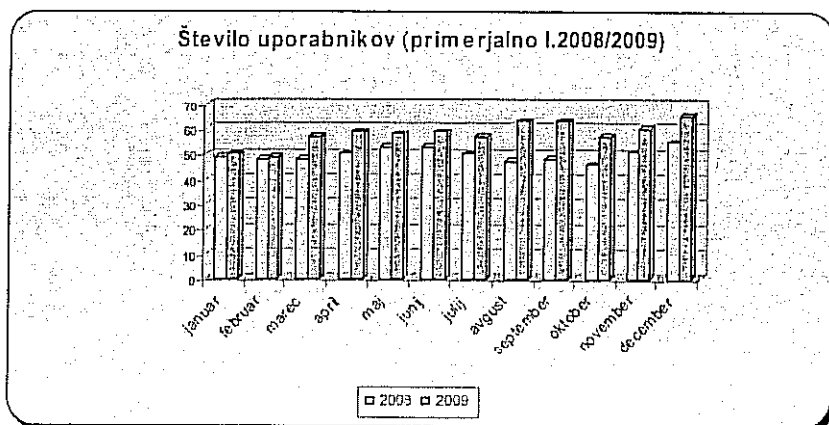
Število uporabnikov pomoči družini na domu se je letu 2009 v primerjavi z letom 2008 povečalo iz povprečno mesečno 50 na povprečno mesečno 58 uporabnikov. Povečanje je bilo 16 %.

Socialne oskrbovalke so uporabnikom bile v pomoč pri gospodinjstvu, vzdrževanju osebne higiene in ohranjanju socialni stikov.

V spodnji tabeli so prikazani podatki o številu uporabnikov med leti 2008 in 2009, ter % odstopanja.

OBČINA	št. uporabnikov		
	2008	2009	%
MESEC			
januar	49	50	+2

februar	48	49	+2
marec	48	57	+19
april	50	59	+18
maj	53	58	+9
junij	53	59	+11
julij	50	57	+14
avgust	47	63	+34
september	48	63	+31
oktober	46	57	+24
november	51	60	+18
december	55	65	+18
<b>SKUPAJ</b>	<b>598</b>	<b>697</b>	<b>+17</b>
povp./mes	50	58	+16



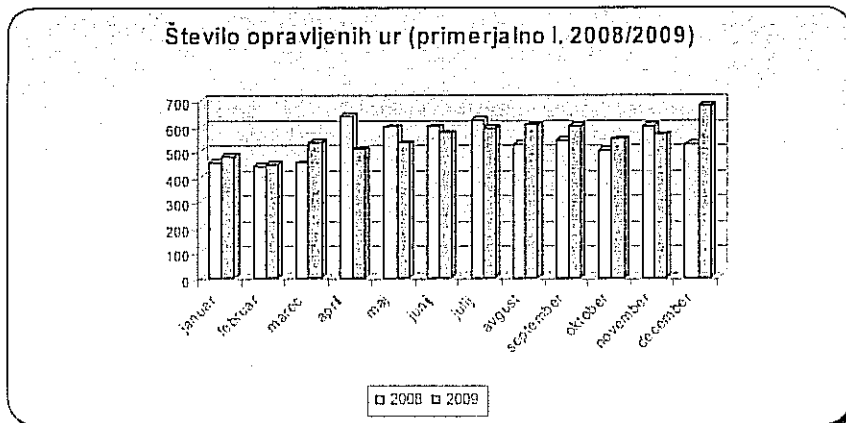
### 1.2.3. Število opravljenih ur

V letu 2008 smo povprečno mesečno opravili 539 ur pomoči, v letu 2009 pa 552 ur, kar predstavlja 2 % povečanje.

Glede na število ur smo v letu 2009 potrebovali povprečno 4,60 socialne oskrbovalke (normativ 120 ur/ oskrbovalko).

MESEC	št. opravljenih ur		
	2008	2009	%
januar	454	477	+5
februar	439	444	+1
marec	448	534	+19
april	635	505	-20
maj	594	528	-11
junij	594	570	-4
julij	619	590	-5
avgust	527	601	+14

september	539	596	+11
oktober	500	545	+9
november	595	561	-6
december	523	678	+31
<b>SKUPAJ</b>	<b>6467</b>	<b>6629</b>	<b>+3</b>
povp./mes	539	552	+2



V okviru pomoči na domu se je najbolj pogosto izvajalo storitev pomoč v gospodinjstvu v obliki prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, pomoč: pri pripravi na hranjenje, serviranje, hranjenje, družabništvo in pomivanje posode, socialni stiki in informiranje. Uporabniki so pogosto v okviru pomoči pri osebni higieni potrebovali pomoč pri umivanju in opravljanju osnovnih življenjskih potreb.

#### 1.2.4 Stroški uporabnikov pomoči na domu za leto 2009

MESEC	st. uporabnikov	stroški uporabnikov	% str.	stroški neposredne oskrbe	% str.	str. koordiniranja, vodenja	SKUPAJ
januar	50	2.602,83	32,61	3.492,00	67,39	1.887,66	7.982,49
februar	49	2.328,85	30,78	3.349,42	69,22	1.887,66	7.565,93
marec	57	1.990,26	25,76	3.819,14	74,24	1.916,12	7.725,52
april	59	1.960,06	26,45	3.534,32	73,55	1.916,12	7.410,50
maj	58	2.023,27	26,40	3.723,51	73,60	1.916,12	7.662,90

junij	59	2.062,21	25,39	4.143,19	74,61	1.916,12	8.121,52
julij	57	1.923,18	23,07	4.497,25	76,93	1.916,12	8.336,55
avgust	63	2.099,45	24,83	4.440,36	75,17	1.916,12	8.455,93
september	63	2.315,66	27,56	4.171,67	72,44	1.916,12	8.403,45
oktober	57	2.130,91	27,15	3.800,21	72,85	1.916,12	7.847,24
november	60	2.191,23	27,30	3.919,00	72,70	1.916,12	8.026,35
december	65	2.343,08	25,19	5.042,75	74,81	1.916,12	9.301,95
SKUPAJ	697	25.970,99	322,49	47.932,82	877,51	22.936,52	96.840,33
POVPREČNO	58,08	2.164,25	26,87	3.994,40	73,13	1.911,38	8.070,03

## 2.0. CENA STORITVE

Ekonomska cena pomoči na domu se je s 1. marcem 2009 na podlagi stroškov rasti življenjskih potrebščin povišala iz 16,34 EUR na 17,16 EUR za opravljeno uro. Od tega so bili stroški strokovne priprave, vodenja in koordiniranja 2,60 EUR, stroški neposredne socialne oskrbe pa 14,56 EUR.

Z vaše strani smo prejeli soglasje k ceni ter subvencijo v višini 50 %, tako da bi bila končna cena za uporabnika 8,58 EUR. Ker pa naš dom prejema še subvencijo s strani proračuna RS (zaposlovanje), je dejanska cena pomoči za uporabnika znaša 4,91 EUR.

Potrebe po izvajanju pomoči družini na domu so na terenu velike, kajti večina starejših oseb, ki bi pomoč potrebovale, želi ostati v domačem okolju, dokler je to le mogoče. Tako je povpraševanje potencialnih uporabnikov večje, vendar jih pogosto od koriščenja naše pomoči odvrne cena pomoči družini na domu.

Zaradi velike geografske razdalje med enim in drugim uporabnikom se pri zelo geografsko razširjenih občinah pojavlja problem. Izvajalci neposredne socialne oskrbe tako veliko časa potrošimo za vožnjo od enega do drugega uporabnika, kar na eni strani zmanjšuje efektivni čas, ki ga izvajalec nameni neposredni oskrbi uporabnika, na drugi strani pa tudi zvišuje stroške.

## 3. REALIZACIJA PLANA DELA IZ LETA 2009

V letu 2009 je bilo realiziranih večina ciljev: zaradi narave dela in večje fleksibilnosti je bil določen termin za delo na terenu koordinatorja. Koordinatorica pomoči se je vključila v supervizijo, za socialne oskrbovalke supervizija še ni bila realizirana. Realiziran je bil cilj zaposlovanja preko Aktivne politike zaposlovanja in s tem znižanje cene za uporabnike. Za večjo informiranost na terenu o storitvi pomoči na domu je informiranje potekalo preko zloženek in internetne strani. Izveden je bil skupni izlet uporabnikov pomoči na domu in izvajalcev v Mozirski gaj dne: 08.10.2009. Izleta se je udeležilo 16 uporabnikov. Zaradi velikega števila zanimanja za kosila smo vzpostavili sodelovanje tudi s kuhinjo Doma upokoencev na Polzeli.

#### 4. PLAN DELA ZA LETO 2010

*Za izboljšanje kvalitete dela na področju pomoči družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu se bomo vsi zaposleni trudili, da bo vedno v ospredju uporabnik, njegova pravica izbire, krepitev moči in zagotavljanja storitve, ki so enako dostopne vsem.*

Trudili se bomo, da bo zagotovljena:

- varnost, ki vključuje predvidljivost, zanesljivost in hitrost reagiranja;
- sociabilnost, ki vključuje domačnost, zaupanje in enakost v odnosih;
- ekonomičnost, ki vključuje cenovno sprejemljivost in dosegljivost ponujenih storitev.

Naši cilji bodo usmerjeni:

- več časa nameniti izobraževanju in vpeljati supervizijo za socialne oskrbovalke
- zaposlovanje novih oseb na področju preko Aktivne politike zaposlovanje in s tem znižanje cene storitve za uporabnika
- večkrat povabiti uporabnike na prireditve v okviru zavoda
- organizirati srečanje uporabnikov in izvajalcev pomoči na domu v Domu Nine Pokorn Grmovje
- uporabnikom polepšati dneve z drobnimi pozornostmi: čestitke, pozornost ob različnih praznikih
- slediti potrebam po izvajanju pomoči na domu v popoldanskem času, ob sobota, nedeljah in praznikih in po potrebi zagotoviti dežurstvo

*Vodilo našemu delu je usmerjenost predvsem k človeku kot osebnosti in k njegovemu dobremu počutju. Bodimo pozorni na tople medčloveške odnose.*

Pripravila:  
Veronika Hrastnik, univ. dipl. soc. del.  
Koordinator pomoči na domu

Direktor:  
Tomaž LENART, univ. dipl. teol.





Lea Kokol

---

**Od:** Nataša Gaber Sivka  
**Poslano:** 9. marec 2010 8:12  
**Za:** Lea Kokol  
**Zadeva:** FW: POROČILO ZA POMOČ NA DOMU  
**Priloge:** Poročilo 2009-Žalec.doc

Prosim za vpis pošte pod BOJAN JEREB.

Lep pozdrav, Nataša GS

---

**From:** Veronika Hrastnik [mailto:veronika.hrastnik@siol.net]  
**Sent:** Tuesday, March 09, 2010 8:02 AM  
**To:** Nataša Gaber Sivka  
**Subject:** POROČILO ZA POMOČ NA DOMU

Pozdravljeni!

✓ prilogi Vam posredujem poročilo o izvajanju storitve pomoč na domu v letu 2009!

Za sodelovanje se Vam zahvaljujem in Vas lepo pozdravljam!

Veronika Hrastnik, koordinator pomoči na domu