

13

Telekom Slovenije

Telekom Slovenije, d.d.
Oddelek za naročniške storitve
Stegne 19, 1547 Ljubljana



Ljubljana, 06. julij 2011

Občina Žalec
Ulica Savinjske čete 5

3310 Žalec

OBČINA ŽALEC	
PREJETO: 08-07-2011	
Šifra zadeve:	DM:
1084n/n	5/m
	Pril:
	Vred:

Spoštovani,

prejeli smo vaš dopis glede možnosti zagotavljanja internet TV na območju naselij Griže in Migojnice v občini Žalec.

V Telekomu Slovenije se trudimo, da bi našim naročnikom vedno zagotavljali kar najvišjo raven naših storitev, zato iščemo optimalne rešitve v okviru obstoječega omrežja in tehničnih možnosti, vendar nam kljub temu vedno ne uspe zadovoljiti vseh potreb naših uporabnikov.

Sporočamo vam, da v Telekomu Slovenije svojim uporabnikom zagotavljamo najmanjši nabor storitev – to je klasični telefonski priključek, na način, kot to določajo Splošni pogoji za uporabo javno dostopovnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji preko analogne priključne točke PSTN. V okviru tehničnih možnosti, prav tako na osnovi vloge in po končanih postopkih, realiziramo tudi vloge, ki se tičejo različnih oblik širokopasovnega dostopa. Ne realiziramo le vlog, kjer obstajajo tehnične in / ali normativne omejitve. Slednje velja za vsa naselja oziroma uporabnike v Sloveniji.

Nekaj krajanov na navedenem območju že ima širokopasovni dostop do interneta vključno s SiOL TV, drži pa, da nekaterim interesentom zaradi tehničnih omejitev nismo mogli ugoditi.

Radi bi poudarili, da je SiOL TV zaradi specifičnih tehničnih pogojev na uporabljeni tehnologiji možno spremljati le na določenih krajih. Običajno pa SiOL TV omogočamo do razdalje pod 2000 m.

Za zagotovitev dostopa do SiOL TV vsem uporabnikom je na navedenem območju potrebna obsežna posodobitev omrežja, ki bi celovito rešila problem širokopasovnega dostopa.

Na vašem območju bi lahko polni širokopasovni internet xDSL zagotovili vsem zainteresiranim uporabnikom le z obsežno posodobitvijo telekomunikacijske infrastrukture. V okviru predvidenih razširitev in posodobitev območje naselij Griže in Migojnice v letu 2011 ni predvideno.

V pričakovanju, da boste naše pojasnilo sprejeli z razumevanjem, vas lepo pozdravljamo.

Pripravil: Tomaž Bergant l.r.

Jurij Preskar, vodja skupine
Oddelek za naročniške storitve

