



OBČINA ŽALEC

ŽUPAN

www.zalec.si, e: glavna.pisarna@zalec.si
Ulica Savinjske čete 5, 3310 Žalec
t: 03 713 64 20, f: 03 713 64 64

Številka: 032-0017/2025
Datum: 11. 2. 2026

OBČINSKEMU SVETU

1. Andrejka Tanaskovič, članica občinskega sveta, je na 26. redni seji Občinskega sveta Občine Žalec, dne 17. decembra 2025 pisno posredovala naslednja vprašanja:
»Spoštovani župan, svetnice in svetniki, spoštovani občani,

v zadnjih mesecih se name obrača veliko občanov zaradi nerazumno visokih računov za komunalne storitve (računi za vodo). Obstajajo utemeljeni sumi množičnih okvar vodomeroev. Ljudje so prestrašeni, izčrpani in razočarani. Namesto pojasnil prejemajo opomine in celo izvršbe, pri reklamacijah pa pogosto naletijo na neprimeren in aroganten odnos.

To je nesprejemljivo.

Obstajajo resni sumi sistemskih napak pri menjavi vodomeroev in odločitev vodstva Komunale, ki lahko pomenijo kršitve GDPR in ZVOP-2 ter celo osebno odgovornost direktorja. Zunanjemu izvajalcu naj bi bil omogočen dostop do osebnih podatkov občanov brez ustrezne pravne podlage, nadzora in varoval. To je neposredna kršitev zakonodaje.

Poleg tega zunanji izvajalec nastopa kot zaposleni Komunale, kar je zavajanje uporabnikov storitev in groba kršitev načela odgovornosti. Direktor kot upravljavec osebnih podatkov za to nosi osebno odgovornost. Ker želimo biti pri tem objektivni in korektni bi bilo prav, da po tej občinski seji sledi prijava informacijski pooblaščenki zaradi suma kršitve zakonodaje s področja varovanja osebnih podatkov.

Zakon o oskrbi s pitno vodo jasno prepoveduje prenos ključnih nalog na podizvajalce in zakon je treba spoštovati.

Naši občani pričakujejo zaščito svojih pravic, osebnih podatkov in zaupanja. Javno podjetje obstaja zaradi občanov – ne obratno. In nihče ne sme biti nad zakonom.

Zato vas sprašujem gospod župan, kaj boste storili, da se takšne kršitve ne bodo več ponovile in da se napake zadnjih 4 let ne bodo ponavljale?

Spoštovani g. župan, Vas pa naprošam, da ne manipulirate z občankami in občani, kot ste to storili na prejšnji seji OS, ko ste izjavili, da je zaradi postavljenih vprašanj naše svetniške skupine izdano tudi kakšno gradbeno dovoljenje manj.

Mnenja na projekte izdaja občinski urbanist in ne zaposleni, ki odgovarjajo na naša zastavljena vprašanja.

Hvala.

Andrejka Tanaskovič«

Odgovor:



JKP Žalec, d.o.o.
Ulica Nade Cilenšek 5
3310 Žalec

T 03/713 60 00

F 03/713 67 70

E info@jkip-zalec.si

www.jkip-zalec.si

Občinski svet Občine Žalec

Št.: 001/26-JP

Žalec, 3. 1. 2026

Odgovori na vprašanja svetnice Občinskega sveta Občine Žalec, gospe Andrejke Tanaskovič

Spoštovani!

Javno komunalno podjetje Žalec, d.o.o. opravlja javno službo oskrbe s pitno vodo ter odvajanja in čiščenja odpadnih voda skladno z veljavno zakonodajo ter pod strogim nadzorom pristojnih nadzornih in revizijskih ter inšpekcijskih organov, ki jim v skladu z zakonodajo tudi redno posredujemo svoja poročila, ki tudi potrjujejo, da podjetje deluje zakonito in transparentno. Predvsem pa se v skupno dobro in korist odjemalcev ves čas prizadevamo tudi za dvig svojih standardov oskrbe s pitno vodo in standardov odvajanja in čiščenja odpadnih voda celo prek zgolj predpisanih minimalnih okvirov.

S tem namenom v zadnjih letih intenzivno razvijamo sistem dnevnega oz. vsaj tedenskega popisovanja vodomero in porabe vode, čeprav npr. zakon določa, da je vodomere v gospodinjstvih potrebno popisovati le enkrat letno. Trenutno tako testiramo sistem, ki že omogoča, da se 3.800 vodomero popiše vsaj enkrat tedensko. V kratkem bo takšnih vodomero v našem sistemu že 6.000, kar predstavlja približno polovico vseh naših vodomero pri gospodinskih odjemalcih. Takšen dvig standarda na področju popisovanja vodomero je izrednega pomena ne le zaradi sprotne obračunavanja po dejanski mesečni porabi, temveč predvsem tudi zaradi zgodnjega odkrivanja morebitnih okvar na vodovodnih inštalacijah.

Naše podjetje je tako že konec leta 2022 ugotovilo, da je prehod z mehanskih na digitalne vodomere nujen. Podobno kot pri meritvah porabe električne energije, kjer so mehanske električne števec praktično v celoti že nadomestili digitalni.

Na podlagi javnega naročila JN-24757, objavljenega na Portalu javnih naročil dne 15. 4. 2023, je podjetje izbralo dobavitelja vodomero in pričelo z vgradnjo tehnološko najsodobnejših digitalnih vodomero. Dobavitelj je jeseni 2025 ugotovil tovarniško napako določene serije vodomero, proizvedenih v letu 2023, kar je pomenilo povečano tveganje za okvare. Z namenom preprečitve večjega števila okvar je bil tako na stroške dobavitelja izveden preventivni odpoklic 881 vodomero, proizvedenih leta 2023 ter je bila nato tudi na stroške dobavitelja v obdobju od 3. oktobra do 5.

decembra 2025 uspešno izvedena menjava vseh 881 vodomero. Menjave je dokumentirano izvedel strokovno usposobljen izvajalec na stroške dobavitelja povsem in izključno v skladu z danimi zakonitimi izvedbenimi pooblastili JKP Žalec. Tako so tudi vse aktivnosti oz. postopki zamenjave vodomero potekali skladno z zakonodajo ter na enak način kot pri podizvajalcih, ki za naše podjetje v našem imenu opravljajo tudi druge storitve.

Reklamacije odjemalcev v zvezi z vodomeri, vgrajenimi v obdobju od leta 2023 do 2025, so redke in so bile do sedaj vse uspešno rešene. Vse reklamacije podjetje redno in zelo skrbno obravnava in jih tudi sproti rešuje.

Drži pa trditev svetnice, da podjetje vlaga izvršbe zaradi neplačevanja računov. Postopki sodne izterjave so tudi edini zakonsko predpisan način izterjave v primerih neplačila odjemalcev ali neupravičenega zavračanja plačila odmerjene dobave vode. Morebitne razloge odjemalcev pred tem skrbno preverimo in jih v upravičenih razlogih tudi priznavamo. O upravičenosti izvršbe vedno odloča le sodišče.

Poslanstvo Javnega komunalnega podjetja Žalec je skrb za odjemalce in skrb za okolje, kar je naše vodilo in zaveza ter naša odgovornost. Pri tem in vseh svojih aktivnostih ravnamo dosledno skladno z zakonodajo in z načeli gospodarnosti, svoje poslovne procese pa nenehno izboljšujemo in optimiziramo z namenom zagotavljanja visoke ravni svojih storitev. Takšno delovanje prepoznavajo tudi številni odjemalci, ki svoja opažanja pogosto izražajo z izrečenimi pohvalami in spodbudami. Vse morebitne utemeljene in upravičene pripombe ter sugestije z razumevanjem tudi sprejemamo in upoštevamo, zgolj insinuirane oz. neupravičene pa žal moramo zavrniti.

Lep pozdrav

Mag. Janez Primožič,
direktor

JANEZ
PRIMOŽIČ

Digitally signed by
JANEZ PRIMOŽIČ
Date: 2026.01.03
22:56:29 +01'00'

Vročiti:

- Naslovníku po e-pošti
- Arhiv

Dne 11. 2. 2026 je potekala 9. seja Sveta ustanoviteljev JKP Žalec. Svet ustanoviteljev se je seznanil z gornjo obrazložitvijo glede menjave vodovodnih števcov in direktorju naložil, da o tem pripravi pisno pojasnilo. S pojasnilom bo seznanjen tudi občinski svet.

2. Tatjana Razboršek Rehar, članica občinskega sveta, je na 26. redni seji Občinskega sveta Občine Žalec, dne 17. decembra 2025 pisno posredovala vprašanja:

»V zadeve sejin in aktualnih informacij zastavljam vprašanje kako lahko ista Uredba o sejinah.... (ID:URED5050) za 3 JZ ustrezna pravna podlaga za drugih 7 JZ pa ne.

Tanja Razboršek Rehar«

Odgovor:

Uredba o sejinah in povračilih stroškov v javnih skladih, javnih agencijah, javnih zavodih in javnih gospodarskih zavodih (Uradni list RS, št. 16/09, 107/10, 66/12, 51/13 in 6/15 določa način izračuna višine sejnine, stroške, do povračila katerih je upravičen član sveta javne agencije, nadzornega sveta javnega sklada, sveta javnega zavoda ali upravnega odbora javnega gospodarskega zavoda in postopek za izplačilo sejnine in povračila stroškov. Oseba javnega sektorja je pravna oseba, organizirana kot javni sklad ali javna agencija, ki jo je ustanovila država ali lokalna skupnost, oziroma javni zavod ali javni gospodarski zavod, ki ga je ustanovila Republika Slovenija, razen šol (srednjih šol in univerz) ter Zdravstvenega doma za študente Univerze v Ljubljani.

Iz Uredbe torej izhaja, da se sejnine izplačujejo članom svetov tistih javnih zavodov, ki jih je ustanovila Republika Slovenija. Uporaba pravnih podlag za izplačilo sejin članom svetov javnim zavodom je v domeni posloводства vsakega javnega zavoda, strokovne službe Občine Žalec pa jih bodo na ustreznost pravnih podlag za morebitno izplačilo sejin opozorile.

3. Mag. Gregor Zidanšek, član občinskega sveta, je na 26. redni seji Občinskega sveta Občine Žalec, dne 17. decembra 2025 pisno posredoval pobude:

»Dosedanja splošna praksa izvajanja posameznih funkcij v mandatnih obdobjih je pokazala nekatere pomanjkljivosti skozi leta, zato bi izkoristil to točko dnevnega reda za posredovanje, po mojem mnenju v razmislek in sprejem podanih dejstev. Ker pa so dandanes spremembe stalnica in vsi družbeno odgovorni posamezniki stremimo k izboljšanju socialnega statusa, napredku družbe na vseh nivojih, tvornem delovanju in povezovanju na skupni ravni v dobrobit slehernega občana naše občine bi kot kraja, občan, svetnik OS in uporabnik storitev izpostavil naslednje 3 predloge:

- 1. Obvezna prisotnost in poročanje predsednikov KS in MČ oz. njihovih namestnikov kot stalno dolžnost v okviru del in nalog na sejah OS**
 - in sicer kratko poročilo max. 3 min. brez vprašanj in diskusij za preteklo obdobje, trenutno stanje in izzive s katerimi se soočajo, finančno stanje ter plan dela in projekte za prihodnje; obvezna prisotnost vseh in poročanje se izvede kvartalno oz. vsako 3-tjo sejo letno/10
 - KS-i/MČ imajo sicer imenovane svoje tajnike določene s strani občine vendar dajejo občutek različnega funkcioniranja,
 - prav je, da smo vsi svetniki tudi redno seznanjeni z aktualnimi dogajanjem in o tekoči problematiki v posamezni KS in MČ, saj do sedaj razen preko poročil na odborih ali gradivu pred sejo nimamo drugih konkretnih informacij razen če nismo neposredno komunicirali sami s posamezno KS/MČ,
 - predstavniki so za opravljanje funkcije že upravičeni do denarnega nadomestila, zato razen potnih stroškov za občino večjih finančnih posledic ni.
- 2. Obvezni letni občni zbor krajanov po posamezni KS/MČ**
 - dejstvo je, da nekateri krajanje niso nikoli seznanjeni z delovanjem, finančnim poročilom, načrtovanih projektih ali aktualni problematiki;
 - res, da se nekateri tudi ne udeležujejo ampak ugotavlja se, da ni ustrezne komunikacije in ne govorim o rednih družbenih dogodkih, objavah na lastnih socialnih kanalih temveč o strokovnem delovanju, predaji informacij, razmejitvev

pristojnosti, dolžnosti, nalog in obveznosti svetnikov do krajanov ter obratno do možnostih in načinih pridobitve želenih informacij, posredovanj raznih vlog, pobud, vprašanj itn.

- občni zbori se naj ne poenotijo s svečanimi sejami za praznike KS ampak izvedejo vsaj enkrat letno ločeno.

3. Izdaja priporočil oz. navodil za novoizvoljene svetnike KS in MČ s strani občine, obvezna seznanitev in obvezna izvedba predavanja do druge redne seje

- Predstavitev odgovornosti, opisa del in nalog, razmejitev resorjev, upoštevanje smernic in dobrih praks, usmeritve kot so oblikovanje proračuna, izdaja naročilnic in določitev finančnih okvirjev, protokoli obveščanja; sodelovanje pri projektih, izvedba predlogov, pobud, kanali komuniciranja (posamezne strokovne službe občine) itd.
- za podlago navajam primer izdaje Priročnika za novoizvoljene svetnike s strani Skupnosti občin Slovenije,
- prav tako je že na eni od prvih sej letošnjega leta podal priporočilo izvajanja kratkih predavanj tudi NO,
- ker so si sedanje prakse funkcioniranja različne menim, da bi s tem poleg poenotenja dela poenostavili še medsebojno birokracijo, dolgoročno bi dosegli višji nivo transparentnosti poslovanja in zmanjšali ali izničili anomalije na finančnem področju, dvignili produktivnost na nalogo, optimizirali porabo proračunskih sredstev, zagotovili točne revizijske sledi ter izboljšali komunikacijo na relaciji občina – KS/MČ – krajan.

Verjamem in ocenjujem, da so vsi predlogi na mesto in realno izvedljivi, utemeljeni ter brez večjih finančnih posledic za proračun, nenazadnje pa pripomorejo k optimizaciji komunikacije, lažjemu razumevanju udeleženosti aktivnega člana, realen vpogled v naloge posameznega delovnega telesa in predvsem transparentnosti delovanja posamezne KS oz. MČ. Vsak krajan naj bi imel pravico vpogleda in možnost seznanitve o porabi sredstev, dostop do zapisnikov sej ali neposredne prisotnosti na sejah. Prepričan sem, da je in bo vsak aktivni član dovolj odgovoren pri lastnem ravnanju in prispeval dodatno vrednost k dvigu splošnega standarda v družbi, pripomoček pa mu bo usmeritveno pomagalo v obdobju mandata. Predlogi narekujejo dopolnitev 66. člena statuta občine oz. drugo pravno formalno podlago navezujoč se na nova mandatna obdobja.

Odgovor:

Statut Občine Žalec (Uradni list RS, št. 29/13, 23/17 in 47/25; v nadaljevanju Statut) določa, da so krajevne skupnosti in mestna skupnost pravne osebe javnega prava in delujejo samostojno. Člani sveta posamezne KS in MS so bili voljeni, enako kot člani občinskega sveta.

Obvezne prisotnosti in poročanja predsednikov KS in MS oz. njihovih namestnikov na sejah občinskega sveta, kot stalno dolžnost v okviru del in nalog Občina Žalec ne more zahtevati. Če bi Občina Žalec zahtevala obvezno prisotnost in poročanje predsednikov KS in MS, bi morala zahtevati tudi obvezno prisotnost članov občinskega sveta na sejah občinskega sveta.

Dodatno vas obveščamo, da so vodstva KS/MS, enako kot občinski svetniki, vabljeni na vsako sejo občinskega sveta, ob vabilu pa se seznanijo tudi z gradivi, ki se bodo na posamezni seji občinskega sveta obravnavala.

Sprejet Statut Občine Žalec določa naloge in pristojnosti KS in MS. Občina zagotavlja izvajanje strokovnih nalog in administrativnih opravil za potrebe krajevnih in mestne skupnosti ter njihovih svetov. Tajniki zagotavljajo izvajanje strokovnih nalog in administrativnih opravil za potrebe KS in MS, delujejo v okviru zakona in podzakonskih aktov ter dajejo vso potrebno pomoč za delovanje KS in MS tako predsednikom, kakor tudi

članom svetov KS in MS.

Na vsaki seji občinskega sveta strnjeno poročamo o projektih in drugih aktivnostih, ki se odvijajo na področju vseh KS in MS. Dodatno ima vsaka KS in MS uradne ure, kjer lahko zainteresirana javnost izve vse, kar se v njihovi KS ali MS dogaja. Vsak občan posamezne KS in MS ima v času uradnih ur možnost, da se seznani z delovanjem, načrtovanimi projekti in aktivnostmi, hkrati pa aktivno sodeluje v procesu s svojimi pripombami in predlogi. Zainteresirani javnosti je v okviru njihove krajevne ali mestne skupnosti omogočen transparenten vpogled v delovanje KS/MS, za katero pa bi morali pokazati zanimanje. Finančno poslovanje posameznih KS/MS je prikazano tudi v proračunih in zaključnih računih, ki so potrjeni s strani občinskega sveta in ažurno objavljeni v gradivih sej občinskega sveta. Prav tako s v Ajpesu redno objavljena letna poročila, ki vključujejo bilanco stanja, izkaz prihodkov in odhodkov ter poslovno poročilo s pojasnili za vsako posamezno KS/MS.

Na spletni strani Občine Žalec so objavljene uradne ure vseh KS in MS, vsi kontaktni podatki ter člani sveta in predsednik oz. predsednica. Vsak občan ima možnost, da je aktivno vključen v delovanje svoje KS in MS.

Med pristojnostmi sveta KS / MS (in ne občine) je tudi možnost sklica zborov krajanov za obravnavo posameznih vprašanj. Za sklic in izvedbo zbora krajanov, se smiselno uporabljajo določbe Statuta Občine Žalec.

V zvezi z izdajo priporočil oz. navodil za novoizvoljene svetnike KS in MS s strani občine ter predlog za obvezno seznanitev in obvezno izvedbo predavanja do druge redne seje pa pojasnjujemo, da imajo svetniki KS in MS v začetku mandata vedno izobraževanje na temo finančnega poslovanja ter integritete in preprečevanja korupcije. Taka izobraževanja so torej že imeli in jih še bodo imeli. Po vsakokrat opravljeni notranji reviziji, nadzoru Računskega sodišča in pregledu poslovanja s strani NO so KS in MS vedno seznanjene z izsledki in priporočili za nadaljnje poslovanje, pri čemer so jim v pomoč tudi tajniki, ki skrbijo za administrativna opravila in strokovno izvajanje nalog.

ŽUPAN
Janko Kos l.r.

Poslano:

- naslovu,
- zbirka dokumentarnega gradiva.